

Compex ご愛用の皆様



2011年8月

日本シグマックス株式会社
コンシューマー営業部

Compex 製品「Performance」「Energy」充電機のお取扱いについて

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、日頃よりご愛顧いただいております弊社 Compex (コンペックス) 製品「Performance」「Energy」において、充電機が故障する事例が数件発生しております。

本事例は、製品を長期間使用しない場合の充電機の保管方法により発生している可能性があります。つきましては、「Performance」または「Energy」をご購入いただいた全てのお客様を対象に、ご使用上の注意点をお知らせいたします。

詳細につきましては(別紙)「充電機使用上のご注意」をご覧くださいませようようお願い申し上げます。本件に関してご不明な点がある場合は、下記の「お客様係」までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

今後とも、皆様のご要望にお応えする製品の充実に努めてまいりますゆえ、弊社製品をより一層ご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【お問い合わせ窓口】

日本シグマックス株式会社 お客様係

フリーコール 0120-953825

受付時間 午前9時から午後5時30分まで(但し、土曜・日曜・祝日を除く)

(ご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。)

⚠ 充電機使用上のご注意

Compex をお使いの際は下記の点にご注意下さい。

- ・使用している充電機 (ニッケル水素電池) は機能特性上、使用せず保管している間に自然放電や電池内部の化学反応が起こり、使用できなくなるおそれがあります。Compex 本体に充電機を入れた状態で保管しますと、これらの現象が促される為、長期間(1ヶ月以上)ご使用にならない場合、必ずフル充電を行った上で、Compex 本体から充電機を取り外して保管ください。*
- ・充電機の残量が十分ある状態で充電(継ぎ足し充電)を行うと、フル充電した充電機でも2~3回の使用しかできなくなる(「電池マーク」が早く消える)ことがあります。充電機の寿命の範囲内でこの現象が発生した場合には、フル充電と充電機残量がなくなるまで使い切ることを2~3回繰り返すことにより、充電機の充電機能が復帰します。
- ・充電機のサイクル寿命は、使用状況により異なりますが、約 200 回程度が目安となります。

※充電機取り外し・取り付け方法

- ①画面表示が消えていること(off)を確認します。
- ②充電機カバーを開けます。(図1)
開け方は、Performance と Energy で異なります。

- ③充電機の下側を持ち上げ、充電機を取り外してください。(図2)
- ④カバーを閉じてください。
- ⑤取り付け方法は、取り外しの逆の手順となります。

Performance



フタが固い場合は、写真のように手で握み、手のひらで押しながらスライドさせてカバーを開けてください。



Energy



つまみを押してカバーを開けてください。

