

平成 29 年 10 月 26 日

お客様各位

日本シグマックス株式会社
品質保証室

「アモエナ スキントニック」及び「アモエナ スキンバランス ジェルクリーム」
自主回収のお詫びと交換のお願い

拝啓 皆様には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。また、平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しておりますブレストフォーム「コンタクト 3S 382」の化粧箱（外箱）及び付属している「アモエナ スキントニック」及び「アモエナ スキンバランス ジェルクリーム」につきまして、法定表示事項の記載漏れがあることが判明いたしました（※別紙1ご参照）。弊社では、「アモエナ スキントニック」及び「アモエナ スキンバランス ジェルクリーム」の使用期限以内に出荷した製品を回収することといたしましたので、ここにお知らせするとともに、深くお詫び申し上げます。

本件は、表示事項の不備による回収であり、製品の品質に問題はないことから、健康被害が生じることはありません。

回収作業につきましては、弊社よりお客様の在庫を確認させていただき、在庫がございましたら正しく表示した交換品をお手元の対象製品と入れ替えさせていただきます。

※既に対象製品がお手元にはない場合は、回収不要のため、記録のみ取らせていただきます。

皆様には、多大なご迷惑とご不便をおかけしますこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、どうかご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

【対象製品】

- ・商品名
コンタクト 3S 382 に付属の「アモエナ スキントニック」及び「アモエナ スキンバランス ジェルクリーム」
- ・回収対象
コンタクト 3S 382 2014年4月8日～2017年9月26日 出荷分
- ・製造番号：別紙2をご参照下さい

【問い合わせ担当先】

<製造販売業者>

〒163-6033

東京都新宿区西新宿 6-8-1 新宿オークタワー33F

日本シグマックス株式会社 品質保証室

電話番号 03-5326-3260 FAX 03-5326-3244

受付時間 午前9時～午後5時（土日・祝祭日、年末年始を除く）

以上

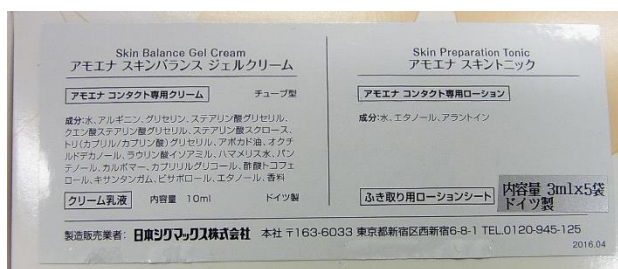
■法定表示の修正内容

医薬品医療機器等法で定められている化粧品の法定表示の記載漏れがございましたので、修正した内容をシールで上張りしております。

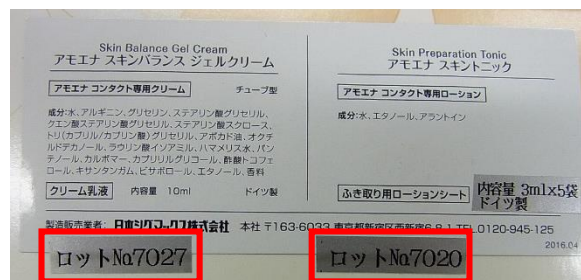
【コンタクト 3S 382 の化粧箱（外箱）】

修正内容：ロット番号を記載

・修正前



・修正後

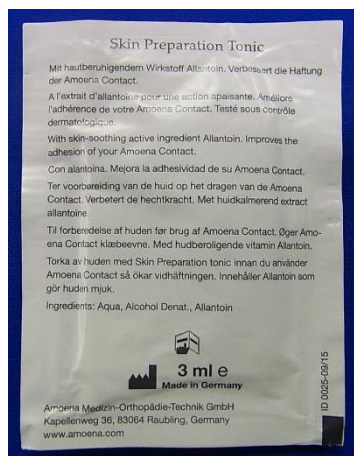


【アモエナ スキントニック 及び アモエナ スキンバランス ジェルクリーム】

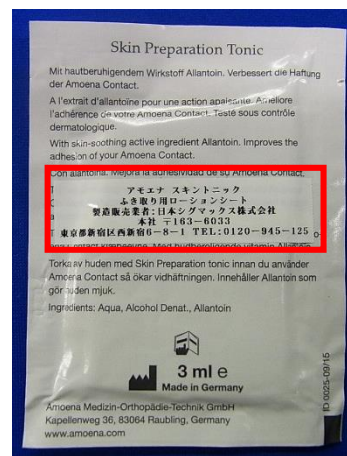
修正内容：製造販売業者の名称及び住所、製品名称を記載

アモエナ スキントニック

・修正前



・修正後

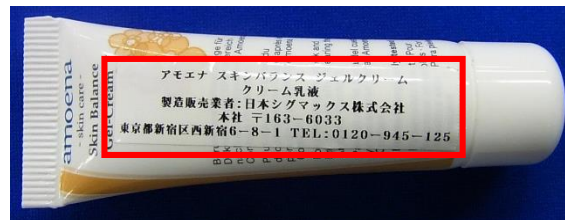


アモエナ スキンバランス ジェルクリーム

・修正前



・修正後



■対象の製造番号

販売期間 2014年4月～2017年9月

製品名	種類	対象の製造番号
コンタクト 3S 382	0 (品番:802200)	11123, 14302, 15072, 15247, 15338, 16186, 16320, 20141001
	1 (品番:802201)	11123, 15072, 15121, 15247, 15338, 16034, 16084, 16252, 17011, 20140604, 20150610
	2 (品番:802202)	11340, 13177, 13220, 14213, 14225, 14282, 15008, 15072, 15160, 16034, 16084, 16158, 16221, 16252, 16308, 16333, 17097, 20140604, 20140612, 20141010, 20141027, 20150415, 20151112
	3 (品番:802203)	14185, 14213, 14225, 14302, 15008, 15072, 15121, 15160, 15217, 15247, 16013, 16130, 16158, 16175, 16221, 16252, 16308, 16333, 17011, 20140313, 20140603, 20150827, 20160721
	4 (品番:802204)	13220, 13269, 14185, 14225, 14255, 14339, 15072, 15217, 15275, 16084, 16252, 16281, 16308, 17062, 17097, 20131211, 20140616, 20151109, 20151112, 20160512
	5 (品番:802205)	12179, 12206, 12283, 13220, 13269, 13318, 14225, 14282, 15072, 15197, 15217, 15247, 16034, 16130, 16158, 16221, 16252, 16281, 17025, 17109, 20131211, 20140616, 20141117, 20150827
	6 (品番:802206)	12164, 12179, 12206, 12311, 14213, 14302, 15160, 15217, 15247, 15261, 15308, 16084, 16175, 20150108, 20151020, 20151215
	7 (品番:802207)	13337, 15072, 15308, 16084, 16130, 17025, 17109, 17160, 20140116, 20140616, 20140624, 20151112
	8 (品番:802208)	11255, 11269, 11312, 11340, 15072, 15160, 16229, 20140603, 20140616, 20150710
	9 (品番:802209)	12206, 14225, 15197, 16158, 20131017, 20140604
10 (品番:802210)	16049	